

# Política de Nestlé en Seguridad y Salud Laboral.





---

# La Seguridad no es negociable.

En Nestlé, creemos que el éxito sostenible sólo puede alcanzarse a través de las personas. Ningún otro activo en la Compañía es tan importante como las personas que, con su trabajo contribuyen a los resultados corporativos y a consolidar nuestra cultura.

Por ello, dedicamos toda nuestra energía y atención a proteger a los colaboradores, contratistas y cualquier otra persona que interactúe con la Compañía a lo largo de nuestra cadena de valor, incluyendo suministradores, clientes y público en general.

Esta Política en Seguridad y Salud Laboral está basada en los Principios Corporativos de Nestlé, así como en los Principios de Gestión y Liderazgo de Nestlé, los cuales son de aplicación para todo el Grupo Nestlé.

---

## Cumplimiento

Para estar en la vanguardia de la prevención de accidentes en la industria, implementamos obligatoriamente en todos nuestros centros de trabajo, el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral de Nestlé, el cual cumple o incluso excede los requisitos establecidos por la normativa legal en materia de seguridad y salud laboral aplicable en aquellos países en los que operamos.

---

## Una sólida organización en seguridad y salud.

Nestlé cree que los accidentes son evitables y por ello el lema "Un accidente ya es demasiado".

Integramos la Seguridad y Salud Laboral dentro de la gestión global de la organización de tal forma que todas las actividades son consideradas desde una perspectiva de prevención de todo tipo de accidentes y protección de las personas en el entorno laboral.

Para fomentar una sólida cultura preventiva que efectivamente prevenga accidentes, articulamos organizaciones locales de Seguridad y Salud compuestas por especialistas que asesoran a directivos y colaboradores.

Nos comprometemos a mantener una sistemática identificación de peligros y gestión de los mismos, realizando las pertinentes evaluaciones de riesgos y las consecuentes acciones para eliminarlos o minimizar aquellos que no se hayan podido eliminar.

Establecemos planes de emergencia y de contingencia para lidiar con riesgos residuales. Este enfoque también minimiza posibles amenazas al negocio, protegiendo los intereses de nuestros accionistas

---

# Mejora Continua

---

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral está basado en el concepto de Mejora Continua. Mejoramos continuamente nuestro desempeño diseñando y adaptando procesos, prácticas y sistemas de trabajo en la dirección de una mejor ergonomía y un excelente nivel de seguridad.

Basamos nuestra mejora en el seguimiento del desempeño en materia de seguridad y salud laboral, así como en el análisis tanto de los incidentes que causan lesiones, como de las actividades laborales cuyos efectos acumulativos pueden provocar enfermedades.

---

# Liderazgo y Participación

---

Nestlé reconoce el rol crítico de los mandos experimentados para asegurar un entorno laboral seguro y saludable.

Como parte integrante de la gestión del negocio, los mandos de Nestlé – a todos los niveles - son responsables de gestionar la seguridad y salud en el lugar de trabajo con una sólida credibilidad y liderazgo. Sus objetivos anuales incluyen su contribución al desempeño efectivo en seguridad y salud.

Para reforzar una cultura preventiva ya asentada, Nestlé establece ambiciosos objetivos y estándares muy exigentes, como parte de su proceso de Gestión de Seguridad y Salud Laboral.

Al mismo tiempo, Nestlé considera que la involucración de los empleados es indispensable para asentar y mantener la seguridad y salud en el lugar de trabajo.

El respeto a los principios preventivos, estándares y procedimientos es un requisito de contratación.

A la inversa, los colaboradores son instados a:

- Cuestionar cualquier acto inseguro que observen;
- Suspender una tarea si entienden que la seguridad no es la adecuada, hasta que una persona competente tome las pertinentes medidas de control del riesgo.

Los colaboradores son responsables de trabajar de forma segura para prevenir posibles lesiones para ellos, sus compañeros y otras personas. Se les pide que se involucren activamente en programas para mejorar el desempeño en Seguridad y Salud en el centro de trabajo.

---

## Enfoque actitudinal

---

Nestlé atribuye una vital importancia a los comportamientos de las personas, entendiéndolo como el principal factor para la prevención de accidentes.

Creemos que cada vez que sucede un accidente, las causas pueden trazarse hasta llegar al comportamiento de alguna persona.

Por esto, Nestlé implementa programas que fomentan que los colaboradores se comprometan en el diálogo – junto con compañeros y mandos – sobre comportamientos seguros e inseguros.

---

## Comunicación, educación y formación

---

Nestlé construye una cultura de seguridad preventiva basándose en:

- la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral mediante la comunicación con empleados, contratistas y otras partes interesadas;
- la formación, adiestramiento y preparación de los colaboradores para asegurar que están concienciados para evitar situaciones inseguras y responder rápidamente frente a eventos inesperados;
- influir en la formación y adiestramiento de los contratistas, suministradores y de la comunidad en general.

---

# Implementación, certificación y auditorías

Nestlé implementa esta Política a través del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral, el cual incluye auto evaluaciones periódicas y auditorías específicas.

La Dirección local es responsable de su implementación.

Para asegurar una consistente y coherente implementación a nivel mundial, Nestlé somete todos sus centros manufactureros a la certificación OHSAS 18001 por entidades acreditadas independientes.

---

# Comunidad, cadena de valor, contratistas y otros grupos de interés

El modelo de negocio Nestlé está basado en la creación de valor compartido para la Compañía. y para la sociedad.

Con nuestro trabajo en la promoción de la cultura preventiva en nuestra organización – por ejemplo a través de los programas de conducción segura para empleados y contratistas – también actuamos sobre la cultura preventiva de las comunidades dentro de las que operamos, bien dando ejemplo de compromiso, bien reduciendo los accidentes laborales fuera de nuestros centros.

Las organizaciones Nestlé en los distintos países en los que operamos:

- Se comunican con las comunidades locales y con sus servicios de emergencias, suministrándoles cumplida información de Seguridad y Salud sobre nuestras operaciones;
- Aseguran que los contratistas y demás partes interesadas que entran en los centros de trabajo Nestlé, cuentan con la suficiente formación e información relevante y están adecuadamente equipados para ejecutar sus tareas de forma segura.
- Reconocen la gestión en seguridad y salud laboral como un parámetro importante en la selección de un contratista o proveedor;
- Animan a sus colaboradores a aplicar los conocimientos en materia de seguridad y salud a sus vidas privadas, en casa y en el ocio.



Paul Bulcke  
Chief Executive Officer





© 2008, Nestec Ltd.  
Concept and design: Nestec Ltd.,  
Corporate Identity & Design, Vevey (Switzerland)